



# VEJHJÆLP FOR PERSONBIL

Forsikringsbetingelser nr. VEJBIL-01

(Tillæg til BIL-01 og BIL-02)



GARTNERNES  
FORSIKRING

Vejhjælp kan kun tegnes i tilknytning til Bilforsikringen. Det er et krav, at bilen er en personbil eller varebil, der udelukkende anvendes til privat kørsel (totalvægt maks. 3.500 kg).

Tillægsdækningen giver mulighed for vejhjælp i Danmark og Europa, når du har behov for bugsering, starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør og udbringning af brændstof. Der er tillige dækning for persontransport, hvis bilen skal bugseres til værksted.

**FÆLLESBETINGELSERNE (afsnit 2, dvs. pkt. 22-27) i forsikringsbetingelserne for Bilforsikring er også gældende for tillægsdækningen vejhjælp.**

<b>Hjælp døgnet rundt</b>	Hvis der bliver brug for vejhjælp i Danmark eller Europa, kan du døgnet rundt kontakte:  SOS Dansk Autohjælp A/S, Olof Palmes Allé 18, 8200 Aarhus N. Tlf.nr. +45 70 10 80 90 E-mail: dah@dah.dk Hjemmeside: www.dah.dk
<b>Videregivelse af kundeoplysninger</b>	Med henblik på, at SOS Dansk Autohjælp A/S evt. skal hjælpe dig i Danmark eller Europa, videregiver Gartnernes Forsikring GS følgende kundeoplysninger til SOS Dansk Autohjælp A/S:  1. Dit navn og din adresse 2. Kundennummer 3. Bilens reg.nr.

## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

1.	VEJHJÆLP – EN TILLÆGSDÆKNING .....	4
1.1	Forudsætninger for vejhjælp .....	4
1.2	Vi dækker højest.....	4
1.3	Ikrafttrædelse .....	4
2.	HVEM ER DÆKKET .....	4
3.	HVOR ER DÆKKET .....	4
4.	HVAD ER DÆKKET .....	4
4.1	Bugsering .....	4
4.2	Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning mv.....	5
4.3	Døroplukning .....	5
4.4	Bjærgning/fritrækning i Danmark .....	5
4.5	Bilruder .....	5
4.6	Færdselsuheld .....	5
4.7	Tyveri i Danmark.....	5
4.8	Persontransport i Danmark.....	5
4.9	Hotelophold i Danmark .....	5
4.10	Akut opstået sygdom/tilskadekomst.....	5
5.	HJÆLP I UHELDSTILFÆLDE ELLER VED DRIFTSSTOP .....	6
6.	HVAD ER IKKE DÆKKET .....	6
7.	REGRES OG DÆKNING FRA ANDEN SIDE .....	7
8.	VARIGHED OG OPSIGELSE .....	7
8.1	Ændring af betingelser og pris.....	7

Udover dette tillæg gælder det i policen anførte.

## 1. VEJHJÆLP – EN TILLÆGSDÆKNING

---

Vejhjælp er et tillæg til bilforsikringen.

### 1.1 Forudsætninger for vejhjælp

For vejhjælp er det en betingelse, at:

- Du er bosiddende i Danmark.
- Bilen er dansk indregistreret.
- Bilens totalvægt er maks. 3.500 kg.
- Bilen er en personbil eller varebil, der udelukkende anvendes til privat kørsel.
- Du har tegnet ansvarsforsikring for bilen hos os.

### 1.2 Vi dækker højst

Vejhjælp dækker op til 5 assistancer inden for et forsikringsår.

### 1.3 Ikrafttrædelse

Vejhjælp er gyldig fra det ønskede tidspunkt – dog tidligst 24 timer efter, at vi har modtaget din anmodning om tegning af vejhjælp.

## 2. HVEM ER DÆKKET

---

Vejhjælp dækker dig, som sikrede, og enhver, der lovligt og med din tilladelse benytter bilen.

## 3. HVOR ER DÆKKET

---

3.1 Vejhjælp dækker i Danmark og Europa med undtagelse af Færøerne og Grønland.

3.2 Vejhjælp dækker som i Danmark på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

## 4. HVAD ER DÆKKET

---

Vejhjælp dækker assistance for den på policen angivne bil, samt lovlig efterspændt trailer eller campingvogn, ved driftsstop eller uheld, som gør, at bilen, traileren eller campingvognen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

### 4.1 Bugsering

#### 4.1.1 Bugsering i Danmark

Er bilen, traileren eller campingvognen udsat for uheld eller driftsstop, og kan den ikke repareres på stedet, transporteres bilen, traileren eller campingvognen til din bopæl eller værksted efter samråd med dig. Ved assistance til campingvogn/trailer forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange det havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (fx dyr). Af- og pålæsning samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet.

Ved uheld/driftsstop ved din bopæl transporteres bilen, traileren eller campingvognen til et værksted efter dit valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop uagtet, om det er på bilen eller på traileren/campingvognen.

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugserer bilen, traileren eller campingvognen mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

#### 4.1.2 Bugsering i Europa

Sker uheldet eller driftsstoppet uden for Danmarks grænser i Europa, og kan bilen, traileren eller campingvognen ikke repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Der ydes én assistance pr. uheld/ driftsstop.

## **4.2 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning mv.**

- 4.2.1 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller hvis bilen, traileren eller campingvognen af anden grund ikke kan køre videre.
- 4.2.2 Er det ikke muligt at hjælpe på stedet, tilbydes bugsering i henhold til pkt. 4.1.
- 4.2.3 Eventuelle udleverede reservedele, materialer og brændstof betales kontant af dig.

## **4.3 Døroplukning**

- 4.3.1 Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren.
- 4.3.2 Er det ikke muligt at låse døren op, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig.

## **4.4 Bjærgning/fritrækning i Danmark**

- 4.4.1 Bjærgning/fritrækning er dækket inden for Danmarks grænser.
- 4.4.2 Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

## **4.5 Bilruder**

- 4.5.1 Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig.
- 4.5.2 Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.
- 4.5.3 Eventuelle udleverede reservedele og materialer betales kontant af dig.

## **4.6 Færdselsuheld**

Efter færdselsuheld sørger SOS Dansk Autohjælp for bugsering i henhold til pkt. 4.1 under forudsætning af, at det er SOS Dansk Autohjælp, som foretager bugseringen.

## **4.7 Tyveri i Danmark**

Vejhjælp dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 4.1.1.

## **4.8 Persontransport i Danmark**

- 4.8.1 Skal bilen på værksted efter uheld eller driftsstop i Danmark, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og medpassagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark. Hvis ikke du og medpassagerer kan køre med redderen, tilbydes det at refundere billetten til fx bus, tog, taxa, færge mv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra den billigste løsning.
- 4.8.2 Der er kun dækning for det antal medpassagerer, som lovligt kan være i bilen.

## **4.9 Hotelophold i Danmark**

- 4.9.1 Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.
- 4.9.2 Der er kun dækning for det antal medpassagerer, som lovligt kan være i bilen.

## **4.10 Akut opstået sygdom/tilskadekomst**

- 4.10.1 Akut opstået sygdom/tilskadekomst i Danmark

Bliver du som fører af den forsikrede bil i Danmark ramt af akut sygdom eller kommer akut til skade i sådan en grad, at du ikke selv kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af bilen.

Hjemkørsel af bilen påbegyndes inden for 24 timer efter bestilling.

Du og det antal medpassagerer, som lovligt kan være i bilen, vil blive transporteret til fælles bestemmelsessted i Danmark.

Der er ikke dækning for transport af bil, dig og passagerer i forbindelse med kroniske lidelser eller bestående sygdomme.

SOS Dansk Autohjælp/Gartnerne Forsikring kan forlange, at din læge dokumenterer den akutte sygdom/tilskadekomst.

#### 4.10.2 Akut opstået sygdom/tilskadekomst i Europa

Bliver du som fører af den forsikrede bil i Europa ramt af akut sygdom eller kommer akut til skade i sådan en grad, at du ikke selv kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af bil, dig samt det antal medpassagerer, som lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller behandlingssted.

Der er ikke dækning for transport af bil, dig og passagerer i forbindelse med kroniske lidelser eller bestående sygdomme.

SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring kan forlange, at din læge dokumenterer den akutte sygdom/tilskadekomst.

## 5. HJÆLP I UHELDSTILFÆLDE ELLER VED DRIFTSSTOP

---

Hvis du får brug for vejhjælp – uanset om det er i Danmark eller Europa – rekvireres assistance hos SOS Dansk Autohjælp. Du kan uanset tidspunkt og ugedag kontakte:

SOS Dansk Autohjælp A/S,  
Olof Palmes Allé 18, 8200 Aarhus N.  
Tlf.nr. +45 70 10 80 90  
E-mail: dah@dah.dk  
Hjemmeside: [www.dah.dk](http://www.dah.dk)

Nummeret står også på det fremsendte vejhjælpskort.

## 6. HVAD ER IKKE DÆKKET

---

6.0.1 Assistancebehov, der er opstået inden eller allerede er kendt på tidspunktet for oprettelsen af vejhjælpsdækningen.

6.0.2 Bugsering mellem værksteder.

6.0.3 Assistance for biler/trailere, som anvendes erhvervsmæssigt.

6.0.4 Assistancebehov i forbindelse med:

- Deltagelse i nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallys uden for afspærret bane.
- Øvelseskørsel, glatførekørsel og manøvrekørsel.
- Kørsel til skrotning.

6.0.5 Startsvigt/driftsstop, som skyldes dårlig vedligeholdelse.

6.0.6 Assistancebehov, som du vederlagsfrit har krav på efter eksisterende forsikringer eller abonnemeter.

### 6.1 Assistancer uden for dækningen

Assistancer, som ikke er omfattet af dækningen, betales til Gartnernes Forsikring efter regning.

### 6.2 Force majeure, naturkatastrofer, krig mv.

I tilfælde af strejker og force majeure, herunder naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring i anledning af manglende assistance i tilfælde af ekstraordinære begivenheder, som SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring ikke er herre over.

## 7. REGRES OG DÆKNING FRA ANDEN SIDE

---

### 7.1 Regres

Regres betyder, at SOS Dansk Autohjælp/ Gartnernes Forsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

### 7.2 Dækning fra anden side

Er der tegnet forsikring eller abonnement med samme dækning og mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen eller abonnementet tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende dækning. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

## 8. VARIGHED OG OPSIGELSE

---

8.0.1 Vejhjælp er et tillæg til bilforsikringen og er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den forinden skriftligt opsiges af dig eller os med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Såvel du som vi kan efter en rekvireret assistance i indtil 14 dage efter sagens behandling eller sagens afvisning opsiges vejhjælpsdækningen med 14 dages varsel.

8.0.2 Vejhjælpsdækningen ophører øjeblikkeligt ved bilens ejerskifte eller afmelding.

### 8.1 Ændring af betingelser og pris

8.1.1 Selskabet kan ændre betingelser eller pris udover indeksreguleringen med 30 dages varsel til en hovedforfaldsdag.

Hvis du ikke ønsker at godkende ændringen, kan vejhjælpsdækningen opsiges til ændringsdatoen. Vejhjælpsdækningen kan af selskabet opsiges eller ændres jf. pkt. 8.0 og 8.1 uden, at dette får virkning for de øvrige dele af bilforsikringen.

8.1.2 Vejhjælpsdækningen ophører øjeblikkeligt uden opsigelse, såfremt forudsætningerne for vejhjælp jf. pkt. 1.1 ikke længere er opfyldt.

### 8.2 Overdragelse af vejhjælpsdækningen

Vejhjælpsdækningen kan ikke overdrages til andre personer.



# GARTNERNES FORSIKRING

## VEJHJÆLP FOR PERSONBIL Forsikringsbetingelser nr. VEJBIL-01

(Tillæg til BIL-01 og BIL-02)

Form nr. 156.05.2022

### **Gartnerne's forsikring GS**

CVR-nr. 5337091

Struergade 24  
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77  
[gaf@garfors.dk](mailto:gaf@garfors.dk)

[www.garfors.dk](http://www.garfors.dk)